

# News Release

平成 24 年 6 月 27 日

## 「ひかり電話」を利用した映像コミュニケーションサービスの利用促進に向けた、 通信料金着信者払いサービス「フリーアクセス ネクスト」の提供開始について

NTT東日本は、「フレッツ 光ネクスト」および「フレッツ 光ライト」で「ひかり電話」<sup>※1</sup>をご利用の  
お客さまに、「テレビ電話」や「データコネクト」の通信料金を着信者様払いとする新たなサービス、  
「フリーアクセス ネクスト」を平成 24 年 6 月 28 日(木)より提供開始いたします。

※1 「ひかり電話」、「ひかり電話オフィスタイプ」、「ひかり電話オフィス A(エース)」、「ひかり電話ナンバーゲート」が対象です。

### 1. サービス提供に至った背景・目的

現在、「ひかり電話」では音声による電話の他、帯域確保型の「テレビ電話」や「データコネクト」  
がご利用可能です。NGN ならではの高品質なテレビ電話や安定したデータ通信を着信課金(発信  
者様の通話料金を着信者様課金)で行うことで、テレビ電話コールセンターで顧客満足度の向上を  
図りたい企業様や、顧客の利用用途に応じて様々なサービスメニューの提供を検討している企業  
様(クラウド・SaaS 事業者様)などのニーズにお応えするため、今回提供することといたしました。

### 2. サービスの概要

#### (1) サービス内容

「フリーアクセス ネクスト」は、着信者様のご契約いただくことにより、通信料金を着信者様側  
でお支払いいただく着信課金サービスです。発信者様は「0800」から始まる電話番号をダイヤルするこ  
とで、本サービスをご契約している着信者様への通信を無料にご利用頂けます。

これまで、着信課金サービスは従来の音声による電話のみのご提供でしたが<sup>※2</sup>、「フリーアクセ  
ス ネクスト」の提供により、「テレビ電話」や「データコネクト」の通信料金も着信課金でご利用いた  
だくことが可能となりました。

※2 フリーアクセス・ひかりワイド公式ホームページ <http://flets.com/hikaridenwa/service/free.html>

フリーアクセスおよびフリーアクセス・ひかりワイドでご利用中の電話番号をフリーアクセス ネクストでご利用いただくことは  
できません。

\* ご利用にはご契約者(着信者)様および発信者様が、「フレッツ 光ライト」で「ひかり電話」、もしくは「フレッツ 光ネクスト」で  
「ひかり電話」、「ひかり電話オフィスタイプ」、「ひかり電話オフィス A(エース)」、または「ひかり電話ナンバーゲート」をご契約  
の上、テレビ電話対応機器、データコネクト対応機器をご用意いただく必要があります。なお、平成 22 年 5 月 31 日までに「フ  
レッツ 光ネクスト」で「ひかり電話」、「ひかり電話オフィスタイプ」をご利用されており、かつ「テレビ電話」「高音質電話」をご利  
用されていない場合、別途お申込が必要です。本機能のお申込により、「テレビ電話」「高音質電話」「データコネクト」もご利  
用可能となります。

- \* 「B フレッツ」で「ひかり電話」、「ひかり電話オフィスタイプ」をご契約いただいているお客さまは、音声通話の発信のみ可能となります。なお、テレビ電話接続をご利用のお客さまは順次「テレビ電話」の発信も可能となります。なお、「ひかり電話ビジネスタイプ」をご契約いただいているお客さまはご利用いただけません。
- \* 着信課金した通話料は、「ひかり電話 A(エース)」、「安心プラン」、「もっと安心プラン」の月額利用料に含まれる通話料分の対象外となります。「テレビ電話チョイス定額」、「グループ通話定額」、「ひかり電話オフィス A(エース)」の同一契約者グループ内通話無料の対象外となります。また、テレホンカードでのお支払対象外となります。
- \* 提供エリアは「フレッツ 光ネクスト」および「フレッツ 光ライト」の「ひかり電話」提供エリアとなります。

## (2)「フリーアクセス ネクスト」をご利用いただけるひかり電話

- ・ひかり電話（公式ホームページ <http://flets.com/hikaridenwa/>）
- ・ひかり電話オフィス（公式ホームページ <http://flets.com/hikaridenwa/office/>）
- ・ひかり電話オフィスA(エース)（公式ホームページ [http://www.ntt-east.co.jp/hikari\\_ofa/](http://www.ntt-east.co.jp/hikari_ofa/)）
- ・ひかり電話ナンバーゲート（公式ホームページ <http://flets.com/hikaridenwa/numbergate/>）

## (3) 利用料金

月額料金(基本機能)：1,050円(税込)／着信課金番号毎

通話料金・通信料金：ひかり電話から発信する場合の料金と同一

- \* 詳細は「別紙1」参照

## 3. 受付開始日・提供開始日について

受付開始日：平成24年6月28日(木)

提供開始日：平成24年6月28日(木)

## 4. お客さまからのお問合せ先

お客さまを担当する弊社営業担当者または以下のホームページよりお問合せください。

[https://www.ntt-east.co.jp/hikari\\_ofa/SSL/contact.html](https://www.ntt-east.co.jp/hikari_ofa/SSL/contact.html)

## 5. その他

別紙1:「フリーアクセス ネクスト」の利用料金一覧

別紙2:「フリーアクセス ネクスト」のサービス提供イメージ

別紙3:「フリーアクセス ネクスト」のご利用を予定している主な事業者様

# 別紙1:「フリーアクセス ネクスト」の利用料金一覧

## <1>月額料金・工事費 ※1, 2

機能名	単位	月額利用料	工事費 ※3	
			交換機等工事費	基本工事費
基本機能	1フリーアクセス ネクスト番号ごと (0800番号ごと)	1,000円 (税込1,050円)	1,000円 (税込1,050円)	1,000円 (税込1,050円) [1工事ごと]
オプション機能	1契約者回線番号毎または追加番号ごと と (03等で始まる電話番号ごと)	650円 (税込682.5円)	1,000円 (税込1,050円)	
	1フリーアクセス ネクスト番号ごと	700円 (税込735円)	1,000円 (税込1,050円)	
	1フリーアクセス ネクスト番号ごと	1,000円 (税込1,050円)	1,000円 (税込1,050円)	
	1契約者回線番号毎または追加番号ごと と	100円 (税込105円)	1,000円 (税込1,050円)	

※1 「フリーアクセス ネクスト」のご利用には、別途「フレッツ 光ネクスト」または「フレッツ 光ライト」、および「ひかり電話」の契約、工事費、月額利用料等が必要となります。

月額利用料金に加え、1電話番号ごとにユニバーサルサービス料5.25円(税込)/月が必要となります。なお、平成24年7月1日以降は3.15円(税込)/月が必要となります。

(平成24年6月現在)ユニバーサルサービス料は、あまねく日本全国においてユニバーサルサービス(加入電話、公衆電話、緊急通報)の提供を確保するためにご負担頂く料金です。ユニバーサルサービス支援機関が定める1番号あたりの費用(番号単価)と同額であり、ユニバーサルサービス支援機関による番号単価の変更にあわせて見直します。

※2 「フレッツ 光ネクスト」または「フレッツ 光ライト」、「ひかり電話」を新たに契約される場合には、別途新設に関わる費用が必要となります。

※3 工事費の詳細については、弊社営業担当までお問い合わせください。

## <2>通話料金

利用サービス	利用メディア	通信料金 ※4		
ひかり電話 ひかり電話オフィスタイプ ひかり電話オフィスA	音声	一律	8円(税込8.4円)/3分	
		プラン1 ※5	[県内] 6円(税込6.3円)/3分 [県間] 10円(税込10.5円)/3分	
		プラン2 ※5	[全国一律] 8円(税込8.4円)/3分	
	テレビ電話 2.6Mbpsまで	15円(税込15.75円)/3分		
	テレビ電話 2.6Mbps超	100円(税込105円)/3分		
	データコネクト 64kbps以内	1円(税込1.05円)/30秒		
	データコネクト 64kbps超~512kbps以内	1.5円(税込1.575円)/30秒		
	データコネクト 512kbps超~1Mbps以内	2円(税込2.1円)/30秒		
	ひかり電話ナンバーゲート	音声	8円(税込8.4円)/3分	
		テレビ電話 2.6Mbpsまで	15円(税込15.75円)/3分	
テレビ電話 2.6Mbps~30Mbpsまで		100円(税込105円)/3分		
テレビ電話 30Mbps超		500円(税込525円)/3分		
データコネクト 64kbps以内		1円(税込1.05円)/30秒		
データコネクト 64kbps超~512kbps以内		1.5円(税込1.575円)/30秒		
データコネクト 512kbps超~1Mbps以内		2円(税込2.1円)/30秒		

※4 「テレビ電話」「データコネクト」の通信料金は、音声の通話料金と異なります。「データコネクト」で1Mbpsを超える通信は、テレビ電話の通信料金と同額を適用します。また、「データコネクト」と合わせて、音声通話またはテレビ電話等を利用した場合には、帯域の合計に対して、テレビ電話の通信料金を適用します。

※5 オフィスA(エース)でのご利用の場合にプラン1、プラン2を選択いただけます。県内、県間の区分は、一般の行政区域とは異なる場合があります。

# 別紙2:「フリーアクセスネクスト」のサービス提供イメージ

「0800」で始まる電話番号に発信することで、発信者様は通信料無料でテレビ電話・データコネクトをご利用いただけます。

## 「フリーアクセスネクスト」ご契約者様にて通信料負担

着信者様



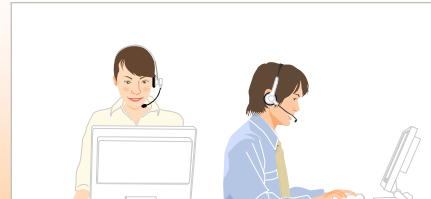
テレビ会議多点接続装置



サーバー等(データセンター)



小売企業様



コールセンター事業者様等

クラウドサービス事業者様

ひかり電話ナンバーゲート

NGN

「0800-□□□-□□□□」  
に発信

FLET'S ひかり電話  
光NEXT オフィスA<sub>100</sub>

FLET'S ひかり電話  
光NEXT オフィスA<sub>100</sub>

ひかり電話  
オフィスタップ  
ひかり電話  
オフィスA<sub>100</sub>

FLET'S  
光NEXT

ひかり電話

FLET'S  
光LIGHT

FLET'S  
光NEXT

ひかり電話

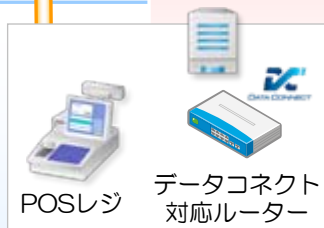
FLET'S  
光NEXT

ひかり電話



テレビ会議端末

テレビ会議利用者様



POSレジ

データコネクト  
対応ルーター

少量データ通信端末



ひかり  
フレッツフォン

買い物サービス等利用者様



一般家庭

相談窓口等

ひかりソフトフォン

各種相談サービス利用者様

発信者様

発信者様は通信料無料で利用可能

## 別紙3:「フリーアクセスネクスト」のご利用を予定している主な事業者様

サービス事業者名	用途・名称等 ※1	提供時期 ※2
<p>福島県 JA檜枝岐村様</p>	<p>『<u>買い物支援サービス</u>』 住民様がテレビ電話で商品を注文する際に、フリーアクセスネクストの番号をダイヤルすることで通信料無料でご利用可能になることと併せ、画面を通して実物の商品を確認できるため、安心して買い物支援サービスが利用できる。</p>	<p>平成24年6月28日</p>
<p>エヌ・ティ・ティ・ビズリンク株式会社様</p>	<p>『<u>ひかり電話多地点接続サービス</u>』 臨時の会議参加者のためのアクセス手段としてフリーアクセスネクストの活用を検討中。また、問い合わせ受付用にフリーアクセスネクストを活用することで、ビデオ会議によるきめ細やかな対応を実現する。 <a href="http://www.vcd.nttbiz.com/">http://www.vcd.nttbiz.com/</a></p>	<p>未定</p>
<p>株式会社エヌ・ティ・ティピー・シー コミュニケーションズ様</p>	<p>『<u>Master'sONE<sup>®</sup>「データコネクト」対応サービス</u>』 フリーアクセスネクストの利用により、サービス利用者様が上記サービスの利用料金と通信料金を合算してお支払いいただける料金プランを実現する。 <a href="http://www.mastersone.jp/service/data-c.html">http://www.mastersone.jp/service/data-c.html</a></p>	<p>未定</p>

※1、2 サービス名称・用途等および提供時期は、現在検討中のものであり、今後変更となる可能性があります。